FRONTLINIE
Eén met de Vervolgde Kerk

Algemene Voorwaarden – Reizen met Frontlinie

1. Gezondheid en reisdocumenten

De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van een geldig paspoort of identiteitskaart en, indien van toepassing, een visum. Indien deze documenten ontbreken of onjuist zijn, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de reiziger. De reiziger is tevens verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde vaccinaties en wordt geadviseerd contact op te nemen met de GGD en het advies op te volgen.

2. Boeking en betaling

Na aanmelding wordt een aanbetaling van € 250 verwacht. Wij verzoeken deelnemers deze zo spoedig mogelijk te voldoen. De aanbetaling wordt verrekend met het totaal verschuldigde bedrag.

Frontlinie verzorgt alle boekingen. De deelnemerskosten (ook wel projectkosten genoemd) en de kosten van de vliegtickets worden afzonderlijk gefactureerd en dienen uiterlijk twee weken voor vertrek volledig te zijn betaald. Betaling kan ook plaatsvinden via het deelnemersdashboard.

De deelnemerskosten omvatten de kosten van verblijf, lokaal vervoer, maaltijden en de kosten voor de volledige organisatie van het programma ter plaatse. Daarnaast dragen deze kosten bij aan de uitvoering van het doel waarvoor de reis wordt georganiseerd.
De kosten voor vliegtickets maken geen onderdeel uit van de deelnemerskosten en worden afzonderlijk in rekening gebracht.

3. Verzekeringen

De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een reisverzekering en/of annuleringsverzekering. Frontlinie sluit geen verzekeringen af namens de reiziger.

4. Gedragscode

De reiziger neemt deel aan de reis op persoonlijke titel, mede in verband met veiligheid. Frontlinie hanteert een gedragscode waaraan iedere deelnemer zich dient te houden. De reiziger neemt deel aan de reis op persoonlijke titel, mede in verband met veiligheid. Frontlinie hanteert een gedragscode waaraan iedere deelnemer zich dient te houden. Deze gedragscode wordt, na aanmelding voor een reis, gedeeld met de deelnemers.

5. Persoonlijke situatie en veiligheid

Frontlinie organiseert reizen naar landen met uiteenlopende culturele, religieuze en juridische normen. In sommige landen is het homohuwelijk niet toegestaan en kunnen bepaalde vormen van genderexpressie of relatievormen leiden tot risico’s voor de persoonlijke veiligheid van de reiziger, het project en de groep. Om deze reden is het noodzakelijk dat Frontlinie vooraf geïnformeerd wordt over de huwelijkse staat en relevante aspecten van genderidentiteit of seksuele oriëntatie van de reiziger, voor zover deze van invloed kunnen zijn op de reisveiligheid. Deze informatie wordt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt om een zorgvuldige afweging te maken over deelname aan de reis en om waar nodig een persoonlijk gesprek te voeren over mogelijke risico’s en alternatieven. De reiziger erkent dat het verstrekken van deze

informatieonderdeel is van het veiligheidsbeleid van Frontlinie en dat het achterhouden ervan gevolgen kan hebben voor deelname aan de reis.

5. Annuleringsvoorwaarden

Bij annulering door de reiziger worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- Bij aanmelding wordt een aanbetaling van € 200 gedaan. Deze aanbetaling wordt bij annulering niet terugbetaald, maar wordt verrekend met het bedrag dat de reiziger bij annulering verschuldigd is.
- Tot vier weken voor vertrek geldt een annuleringskostenpercentage van 50% van de totale reissom, exclusief de kosten voor vliegtickets. Indien de vliegtickets op dat moment al zijn geboekt, worden deze kosten volledig doorberekend.
- Minder dan vier weken voor vertrek: Bij annulering binnen vier weken voor vertrek wordt 100% van de totale reissom in rekening gebracht. Dit geldt ook voor reeds geboekte vliegtickets en andere gemaakte kosten.

6. Calamiteiten en onvermogen projectpartner

Frontlinie kan niet aansprakelijk worden gesteld bij calamiteiten of het onvermogen van een projectpartner. Onder calamiteiten vallen onder meer: negatief reisadvies, natuurramp, oorlog, rellen, staking, demonstratie, terroristische of criminele activiteit, epidemie of pandemie. Van onvermogen van een projectpartner is sprake als door gewijzigde sociale, technologische, politieke of economische omstandigheden de projectpartner niet meer in staat is om teams te ontvangen. Frontlinie is in deze gevallen niet verplicht enige schade aan de deelnemer te vergoeden. Uiteraard zal Frontlinie alles in het werk stellen om een alternatief programma samen te stellen.

7. Vrijwilligheid en eigen risico

Alle reizigers, inclusief de reisleiders, nemen deel aan de reis op eigen risico. Frontlinie heeft een organiserende en informerende taak. Er is tussen Frontlinie en de reizigers geen sprake van een arbeidsverhouding en Frontlinie heeft geen zorgplicht anders dan het organiseren, het vooraf informeren en het adviseren bij problemen of calamiteiten. Iedere reiziger is zelf verantwoordelijk voor deelname aan het reisprogramma en het bijbehorende risico.

8. Aansprakelijkheid

Frontlinie is niet aansprakelijk voor enige schade. Bij schade door ziekte, ongeval, onjuiste medische behandeling, vermissing, diefstal, etc. aanvaardt Frontlinie geen aansprakelijkheid. Gedragingen of uitlatingen van de reisleider kunnen niet aan Frontlinie worden toegerekend. Mocht Frontlinie aansprakelijk zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in dat geval uitkeert.

9. Klachten

Frontlinie stelt alles in het werk om een goede reis te bieden en correcte, volledige informatie te verstrekken. Wanneer er desondanks een klacht ontstaat, ben je hiermee van harte welkom. Veel klachten ontstaan door misverstanden, die vaak in een goed gesprek rechtgezet kunnen worden. Persoonlijk contact heeft dan ook onze voorkeur. Bovendien kunnen wij ons hierdoor ook een beter beeld vormen omtrent de aard van de klacht en de wijze waarop deze tot stand is gekomen. Is het probleem op deze wijze niet oplosbaar of vind je een gesprek lastig, meld je klacht en mail dit naar reizen@frontlinie.org.
We streven ernaar je binnen 5 werkdagen antwoord te geven.

Versie november 2026